

Résilier un contrat assurance santé (Mutuelle ou complémentaire santé)

Page 1 : **Comment procéder**

Page 2 : **Modèle de lettre résiliation « à l'échéance »**

Page 3 : **Modèle de lettre résiliation « Loi Chatel »**

1) Résiliation à l'échéance

- a. **Connaître la date d'échéance** : Elle est souvent fixée au 31 décembre de chaque année, mais pas toujours.

Attention : cette date ne correspond pas nécessairement à la date de **souscription** (le jour où vous avez demandé votre adhésion), ni à la **date d'effet** (entrée en vigueur des garanties).

- b. **Connaître votre préavis** : le préavis est une période à respecter avant la date d'échéance. Elle est généralement de 2 mois mais peut également être plus ou moins longue. Pour résilier un contrat d'assurance dans les formes il faut respecter le préavis, ce qui veut dire que votre lettre recommandée de résiliation doit être envoyée AVANT le début de cette période.

Exemple : votre date d'échéance est le 31/12 et vous avez un préavis de 2 mois. Votre lettre de résiliation doit être envoyée avant le 31 octobre.

- c. **Où trouver ces informations ?**: La date d'échéance et le préavis sont prévus soit aux Conditions Générales de votre contrat qui vous ont été remises au moment de la souscription, soit directement sur votre contrat (conditions particulières). Vous pouvez aussi appeler votre interlocuteur habituel.
- d. **Comment résilier ?**: Obligatoirement par lettre recommandée avec Avis de Réception, envoyée avant le début de la période de préavis (voir modèle de lettre en page 2).

2) Résiliation hors délais grâce à la loi CHATEL

Si vous êtes « hors délais » pour une résiliation à l'échéance, il vous reste encore une possibilité de résilier grâce à la loi Chatel. Cette loi oblige les assureurs à vous informer par écrit de votre droit à ne pas reconduire votre contrat. Cette information doit vous être adressée au plus tôt 3 mois, et au plus tard 1 mois avant votre date d'échéance

A réception de cette information vous disposez d'un délai de 20 jours (à compter de la date de son envoi) pour résilier à la date d'échéance par l'envoi d'une LR AR (modèle de lettre page 3). Lorsque cette information ne vous est pas adressée dans les délais ci-dessus, vous pouvez mettre un terme à votre contrat à tout moment.

Attention : la loi Chatel ne s'applique pas aux **contrats collectifs** (souscrits par une association au profit de ses membres).

Votre contrat est collectif dès lors que vous payez une cotisation annuelle à une association. Pour savoir si votre contrat est individuel ou collectif, reportez-vous aux conditions générales ou particulières, ou interrogez votre assureur.

Si, en tant que TNS (Travailleur Non Salarié), vous avez souscrit votre contrat d'assurance santé **dans le cadre de la loi Madelin**, il s'agit **nécessairement d'un contrat collectif**.

La loi CHATEL ne s'applique donc pas aux « contrats MADELIN » !

Seule la résiliation à l'échéance est possible.

Expéditeur :

.....
.....
.....
.....
.....

Destinataire :

.....
.....
.....
.....

Lettre recommandée avec Avis de Réception

A :

Le :/...../.....

Objet : Résiliation **à l'échéance** du contrat d'Assurance Santé N° :

Madame, Monsieur,

Conformément aux dispositions du Code des Assurances et/ou du Code de la Mutualité, ainsi que de celles des Conditions Générales et Particulières de mon contrat,

je vous demande de procéder à la résiliation, dans tous ses effets, de mon contrat d'assurance santé, à l'échéance annuelle du :

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Signature

Expéditeur :

.....
.....
.....
.....
.....

Destinataire :

.....
.....
.....
.....

Lettre recommandée avec Avis de Réception

A :

Le :/...../.....

Objet : Résiliation « **Chatel** » du contrat d'Assurance Santé N° :

Madame, Monsieur,

Conformément aux dispositions de la loi CHATEL,

je vous demande de procéder à la résiliation, dans tous ses effets, de mon contrat d'assurance santé, à l'échéance annuelle du :

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Signature